INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1 DATOS GENERALES

Programa de formación	Coordinación de procesos logísticos.
Proyecto formativo	Propuesta de un plan operativo de los procesos logísticos en una empresa colombiana.
Fase proyecto	Análisis.
Resultado de aprendizaje	**210101067-01** - Identificar modelos de gestión de la cadena de suministro según las necesidades de la organización.
Actividad de aprendizaje	**GA1-210101067-AA1** - Identificar los eslabones de la cadena de suministro de acuerdo con la estructura operativa de la organización.
Evidencia de conocimiento	Cuestionario de conceptos cadena de suministro. **GA1-210101067-AA1-EV01**.

Criterios de evaluación

- Identifica las necesidades de la empresa de acuerdo con las exigencias del mercado.
- Relaciona las responsabilidades de los eslabones de la cadena de suministro según características de la empresa.

2 CUESTIONARIO

Formulación de preguntas

1. Quiénes conforman la cadena de suministro.
   a. Proveedores, fabricantes, distribuidores, minoristas, cliente final.
   b. Distribuidores, minoristas, operadores logísticos.
   c. Proveedores, fabricantes, cliente final.
   d. b y c son correctas.

2. Un producto gana valor a medida que pasa a través de la cadena de abastecimiento, esto se conoce como:
   a. Flujo de información.
   b. Cadena de valor.

c. Valor agregado.

d. Inventario en proceso.

3. ¿Por qué la gestión de inventarios afecta el resultado final del proceso logístico?

   a. La gestión de inventarios puede no ser la actividad más importante de la logística, pero si puede ser la más representativa.

   b. La falta de inventarios puede significar la pérdida de un negocio y el exceso de inventarios puede significar la disminución o pérdida de las utilidades del ejercicio.

   c. Este resultado no se afecta.

   d. a y b son correctas.

4. Las actividades que agregan valor al producto a través de diferentes etapas en la cadena de abastecimiento, se conocen como:

   a. Flujo de información.

   b. Cadena de valor.

   c. Valor agregado.

   d. Inventario en proceso.

5. El *Cross Docking* es:

   a. Método logístico que optimiza la gestión de la cadena de suministro.

   b. Es una política de mantenimiento de inventarios al máximo nivel, donde los se entregan lo necesario para completar el proceso productivo.

   c. Es una técnica de preparación de pedidos para su almacenamiento.

   d. Es la comunicación que se refiere al movimiento de la organización.

6. Seleccione los productos que se adaptan mejor al *Cross Docking*.

   a. Artículos perecederos frutas, verduras.

   b. Electrodomésticos.

   c. Productos con códigos de barras.

   d. Cementos y materiales de construcción.

7. Identifique cuál de las siguientes afirmaciones está relacionada con el desarrollo de la gestión de la cadena de abastecimiento:
   a. La forma como se empaca y transporta los servicios prestados.
   b. El rápido desarrollo de los flujos de información.
   c. El alto nivel de inventario.
   d. a y c son correctas.

8. Marque cuáles son principales áreas que abarca la cadena de abastecimiento:
   a. Proveedores, clientes, transportadores, medios de comunicación, fabricantes.
   b. Red de logística, almacenaje, inventario, compras, alianza estratégica, informática, y telecomunicaciones.
   c. Compras, ventas, recepción, producción, y área de relaciones corporativas.
   d. a y c son correctas.

9. La sigla SCM (*Supply Chain Management*) significa:
   a. Gestión de relación de clientes.
   b. Planeación de recursos empresariales.
   c. Gestión de la cadena de suministro.
   d. Plan maestro de producción.

10. Identifique en la cadena de suministro, cuál de las siguientes actividades están relacionadas con la logística de transporte:
   a. Traslado de productos.
   b. Almacenamiento de la carga.
   c. Costos de manejo.
   d. a y b son correctas.

11. Las funciones claves de la cadena de suministro son:
   a. Comercio exterior, aranceles, incoterms.
   b. Inventarios, almacenes, medios de transporte.
   c. Compras, operadores logísticos, tecnología.

d. Transporte, producción, distribución.

12. Identifique cuáles son las características que definen la cadena de suministros:
    a. Contar con buenos canales de comunicación internos y externos.
    b. Tener una coordinación adecuada en tiempos de procesamiento de la materia y entregas del producto final.
    c. Demoras en los tiempos de distribución y pocos inventarios.
    d. a y b son correctas.

3 EVALUACIÓN

Observaciones: _____

Juicio de valor: _____